

AZIENDA	QUALITÀ	PRODOTTI	NEWS	CONTATTI
---------	---------	----------	------	----------

Alta qualità dimostrabile

La cultura della qualità è parte della storia IMA: dai test di produzione ai controlli al banco, dalle certificazioni alla qualità dell'assistenza, tutta l'offerta IMA si sviluppa sotto il segno dell'attenzione all'affidabilità tecnica e logistica dei suoi prodotti.

Affidabilità 100%

La qualità IMA non si accontenta dei controlli a campione, ma garantisce la prova su ogni singolo pezzo: i controlli di produzione vengono effettuati a banco sul 100% dei pezzi prodotti.

Tracciabilità totale

Ogni pezzo che esce dagli stabilimenti IMA risulta immediatamente rintracciabile, in quanto presenta:

- numero di lotto
- stabilimento e data di produzione



R&S: tutti i test di convalida

Le speciali macchine di misura e controllo, alcune delle quali sviluppate all'interno degli stabilimenti di produzione, consentono di effettuare tutti i più avanzati test sulla qualità e la durata del prodotto.

- Friction torque test
- Rigidity test
- Fatigue test
- Maximum lateral acceleration test
- Endurance test
- High temperature test
- Variable acceleration test
- Mud splashing test
- Grease moisture analysis test
- Bearing life test
- Assembly torque test
- Bolt strenght testing
- Wheel hub life test
- Ball crushing test
- Retainer fitness test
- High/low temperature resisting test of rubber, nylon, plastic accessories
- Material composition analysis
- Bearing vibration testing

Gallery



L'affinamento degli standard produttivi e logistici ha consentito l'ottenimento delle più avanzate certificazioni, relative al processo di produzione:

- IMA ISO 9001
- TONGLI ISO 9001
- ZYS ISO 9001
- NTP ISO TS 16949



Al servizio del cliente

“Il cliente IMA ha il diritto di ricevere il cuscinetto idoneo, al giusto prezzo, alle condizioni stabilite, nei tempi richiesti”: questo significa correttezza e precisione, dall'ordine all'imballaggio al trasporto allo stockaggio alla consegna.

In più IMA garantisce, attraverso un proprio sistema organizzativo, la massima flessibilità negli ordini, che significa fornitura di piccole serie, produzioni limitate anche a disegno, invii extra urgenti a richiesta.

Assistenza tecnica e garanzia

L'assistenza rientra nel servizio offerto al cliente e rappresenta uno dei principali elementi del profilo commerciale IMA:

- nella fase di prevendita il cliente può contare su un servizio tecnico in grado di fornire tutte le specifiche necessarie per scegliere o sviluppare il prodotto più adatto;
- la fase postvendita coincide con la garanzia di prodotto che si estende fino a 2 anni dalla vendita; in caso di malfunzionamento IMA predispone una perizia tecnica per l'accertamento delle cause e si attiva per la risoluzione del problema.

